

Jérôme Brilland

Jefe de Proyectos

✉ jeromebri@gmx.fr

☎ +51 988 950 347

📍 Lima | Perú

🏠 <http://www.brilland.org>

🌐 <https://www.linkedin.com/in/jérôme-brilland>

Resumen

Jefe de proyectos y Business analyst con más de quince años de experiencia profesional, que incluyen siete años enfocados en el desarrollo de aplicaciones web y digitales. Competencias funcionales y técnicas. Amplia experiencia en la gestión de todas las fases del proyecto. Habilidad para trabajar en equipo y capacidad de liderazgo.

Resultados rápidos en un entorno poco favorable al cambio : Nuevo sitio web con nueva carta gráfica, implementación de una herramienta de CCM, desmaterialización de los intercambios, pago en línea en menos de 3 meses, aplicación móvil en menos de 6 meses.

Mi objetivo es poner a contribución mi experiencia en proyectos de transformación digital.

Habilidades

Gestión de proyectos

Metodologías ágiles	● ● ● ●
Gestión de riesgos	● ● ● ● ●
Coordinación	● ● ● ●
Liderazgo	● ● ● ●
Gestión de recursos	● ● ●
Gestión del cambio	● ● ● ●

Análisis funcional

Recogida de requisitos	● ● ● ● ●
Especificaciones funcionales	● ● ● ● ●
Historias de usuario	● ● ● ●

Experiencia laboral

2016 – 2020
Paris, Francia

LaCipav Fondo de pensiones para independientes, 300 empleados, 520 000 afiliados

Jefe de Proyectos Digital

Contexto: Innovación y digital

Metas : Para implementar la transformación digital : crear y mantener la pila de produco digital, diseñar funcionalmente los sistemas, gestionar los proyectos con metodologías ágiles.

Logros :

- Nuevos sitios web (público y privado) en 5 meses : nueva carta gráfica y nuevos servicios en línea
- Implementación del pago en línea con Paytweak : 400 M€ en 2019
- Implementación de una mensajería segura : 90 % de los intercambios desmaterializados, aumento de productividad
- Implementación de la autenticación OpenID (Keyclock)
- Desacoplamiento de los sistemas front-end y back-end (Kafka - MongoDB), flujos de datos en tiempo real + aplicación móvil : puesta en producción en menos de 6 meses

2012 – 2016
Paris, Francia

Degetel

Jefe de Proyectos

Orange, operador de telecomunicaciones mundial, 26 millones de clientes privados en Francia

Contexto : Proyecto de fusión de los sitios web privadas de Orange (ofertas de Fijo, Interet y móvil), sección facturas y consumo

Metas : recoger y analizar los requisitos del negocio, redactar las especificaciones funcionales, gestionar el proyecto, garantizar la cualidad y cumplir con el presupuesto y los plazos, participar al comité de proyeto y asegurar la coordinación con otros equipos.

Logros :

- Nueva sección facturas y consumo del sitio privado de clientes orange.fr y de las aplicaciones móviles (Orange & Moi / MySosh) : aumento de la satisfacción de los clientes (NPS positivo)
- Implementación de nuevo servicios (seguimiento de consumo, gestión de los paretros de facturación, cambio de modo de pago)

Talleres UX	● ● ● ●
UML / SysML	● ● ● ● ●
BPMN	● ● ●

Habilidades técnicas

Modelo de datos SQL	● ● ● ● ●	2010 – 2012 Paris, Francia
NoSQL	● ● ●	
API REST	● ● ● ●	

Industrias

- Telecomunicaciones
- Banca,
- Inmobiliara,
- Servicios públicos
- Pensiones y seguros

2007 – 2010
Paris, Francia

Aplicaciones

- Facturación y valoración
- CRM
- Contabilidad, pagos
- Inteligencia empresarial
- Ofertas comerciales
- CCM
- Digital

Idiomas

Francés	● ● ● ● ●	2005 – 2007 Paris, Francia
Inglés	● ● ● ●	
Español	● ● ●	
Alemán	● ● ● ●	

Formación continua

2019 : Cegos - Introducción a los métodos ágiles

2020 : Cegos - Gestión de proyectos : Los fundamentos

2005
Paris, Francia

- Fusión de 2 aplicaciones de pago en línea con tarjeta

Cerfrance, empresa de contabilidad y consejo :

- Consultoría para la creación de un sistema de información.

SFR (via SERIACOM Groupe)

Jefe de Proyectos

- Validación del nueva sistema de CRM/facturación de los clientes empresariales Fijo y Movil : Diseño de la estrategia de pruebas, planes de prueba, seguimiento de las pruebas.
- Migración del sistema de CRM/facturación de los clientes privados: Gestión de proyecto : planificación, hitos, gestión de los riesgos, pilotaje del proveedor, coordinación con otros equipos.

Capgemini

Programador – Jefe adjunto de equipo

Mantenimiento de sistemas de CRM, facturación, contabilidad, EAI/ETL

- Gestión del equipo (5 personas), planificación, seguimiento de las tareas, y coordinación con los equipos en el extranjero.
- Análisis de requisitos, redacción de las especificaciones funcionales y técnicas, programación (con lenguajes C, C++, Java, KSH y PL/SQL) alrededor de IRB (Geneva), BSCS, y Kenan B/P (Arbor), pruebas.

Coraud

Analista funcional

- Recogida y análisis de requisitos, redacción de las especificaciones funcionales detalladas para una aplicación de gestión de activos inmobiliarios.
- Parametrización de ofertas/tarifas en el sistema de CRM/facturación de Neuf Cegetel.
- Supervisión y fiabilización del proceso de facturación de Noos (operador de cable) : preparación, seguimiento, identificación, análisis y seguimiento de errores y fallos.
- Pruebas de una nueva versión del CRM de los clientes corporativos de Orange.

Crédit Lyonnais (via Axiem)

Analista funcional

- 3 proyectos estrategicos del banco en línea : Mensajería, sistema de gestión de contenidos, sistema de notificación (e-CRM).

Formación

2004
Evry, Francia

Télécom Business School (INT Management)
Master con especialidad Ingeniería de sistemas